

# Datenschutzerklärung für Kunden & Interessenten

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir - die Heinrich VOSS Gebäudetechnik GmbH, Hammer-Tannen-Straße 38 - 49740 Haselünne, Telefon: 05961 9404-0, E-Mail: [info@voss-gebaeudetechnik.de](mailto:info@voss-gebaeudetechnik.de) (Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO; im Folgenden „wir“) - Ihre personenbezogenen Daten als:

## (Potenzieller) Kunde oder Kontaktperson eines Kunden verarbeiten

### Kategorien personenbezogener Daten

### Personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Firmenname
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikation mit Ihnen

### Personenbezogene Daten von Kunden

- Abgeschlossene Dienstleistungsverträge sowie damit zusammenhängende Daten (z.B.: Ausgaben und Einnahmen)
- Handelsregisterdaten
- Bonitätsdaten
- Steuerpflicht und Steuerberechnungsdaten
- Zahlungsdaten

### Personenbezogene Daten von Mitarbeitern bei Kunden und Interessenten

- Namen
- Titel
- Geschlecht
- Unternehmen, bei dem Sie tätig sind sowie Ihre dortige Funktion
- Kontaktdaten (Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Kommunikationsinhalte (von E-Mails und Telefonaten etc.)
- Vertretungsberechtigung
- Datum und Uhrzeit von Besuchen

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden die genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Abwicklung von unseren Verkaufs- oder Leistungserbringungsprozessen;
- Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, einschließlich Kontaktpflege und Kommunikation, inklusive der Analyse von Kundenbedürfnissen und wie unsere Produkte und Leistungen verwendet werden;
- Verwaltung von Besuchen;
- Analyse und Vorhersage der Kundennachfrage;
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsanalysen;
- Bereitstellung von Informationen über unsere Leistungen und Veranstaltungen;

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen, im Rahmen unserer Kommunikation oder Geschäftsbeziehung, oder aus öffentlichen Quellen (z.B.: soziale Medien, öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder öffentlichen Büchern)

oder über unsere Mitarbeiter, welche mit Ihnen in Kontakt sind bzw. Ihren Besuch in unserem Haus verwalten.

Es besteht keine Verpflichtung, uns die personenbezogenen Daten, um die wir Sie bitten, zur Verfügung zu stellen. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse verzögern, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Sollte die Bereitstellung Ihrer Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

#### **Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten die aufgelisteten Kategorien personenbezogener Daten auf der Grundlage

- Ihrer uns erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (z.B. für Werbezwecke.
- der Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, soweit hierfür erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO oder
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, welches darin besteht, die genannten Zwecke zu erreichen und auch unsere Arbeitsprozesse durch den Einsatz von Software-Tools zu optimieren (z.B.: Einsatz von CRM- und ERP-Systemen zwecks Verwaltung), oder
- der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

#### **Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sofern dies zu den oben genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Rechtsvertreter;
- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Wirtschaftstreuhänder für Zwecke der Auditierung;
- Gerichte;
- Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden;
- Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung (ins Ausland daher nur, soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss);
- Fremdfinanzierer, wie Leasing- oder Factoring-Unternehmen und Zessionare, sofern die Lieferung oder Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist;
- Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen;
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles;
- Kunden/ Lieferanten; und
- ggf. Gesellschaften, die unserem Unternehmen angehören.

#### **Speicherdauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert bis zur Beendigung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder darüber hinaus solange gesetzliche Speicherpflichten bestehen oder solange etwaige rechtliche Ansprüche, zu deren Geltendmachung die personenbezogenen Daten benötigt werden, noch nicht verjährt sind. Im Falle der Rechtsgrundlage der Einwilligung löschen wir Ihre Daten mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung.

#### **Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Nach geltendem Recht sind Sie dazu berechtigt (wenn die jeweiligen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind), Bestätigung darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir

verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, Datenübertragbarkeit zu verlangen und bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

**Kontaktdaten unseres  
Datenschutzbeauftragten**

Herr Erden Yücel, FYNE Consulting GmbH, Kaiserstr. 10B - 49809 Lingen, E-Mail: [info@fyne-consulting.com](mailto:info@fyne-consulting.com)

**Besondere Hinweise bzgl. der  
Nutzung von WhatsApp**

Um Ihnen den bestmöglichen Service gewährleisten zu können, sind wir stets darum bemüht einen engen Kontakt zu Ihnen zu pflegen.

Aus diesem Grund nutzen wir den Instant-Messaging-Dienst „WhatsApp“ der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Hierzu bedarf es jedoch Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Mit Ihrer Kontaktaufnahme, die immer stets von Ihnen ausgeht, willigen Sie in die Nutzung der Kommunikation via WhatsApp ein.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). Wir haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. Versenden Sie daher bitte nur Inhalte, die jeder sehen oder hören dürfte. Nachrichten mit sensiblen Inhalten können Sie uns besser per Telefon oder per E-Mail mitteilen. Ihre Telefonnummer wird nach dem Chat gelöscht und nur auf Verlangen von uns gespeichert.

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall oder für weitere Informationen bitten wir Sie uns hierüber schriftlich zu informieren/ kontaktieren.